

فهرست منابع و مآخذ:

الف- منابع فارسی:

- ۱- اسکات سینیتیا و تی جیف، دنیس. ترجمه: مرتضی محق. توانمندسازی. تهران. نشر سازمان بهره‌وری- بصیر. (۱۳۷۵) چاپ اول.
- ۲- اقتداری، علی محمد. سازمان و مدیریت. انتشارات مولوی. ۱۳۷۴.
- ۳- زارعی، بتول. طراحی معیارهای ارزیابی کارایی در موسسات درمانی. دانشگاه تهران. دانشکده مدیریت. ۱۳۷۹.
- ۴- چارلز، پوسیانت آلبرت. ترجمه: محمدرضا آل یاسین. توانگران چگونه می اندیشند. ۱۳۷۶. چاپ دوم تهران. نشر هامون.
- ۵- خونی، امیر، صارمی، محمود. تعیین و پیش بینی کارایی شعب بانک ملت استان قزوین با استفاده از روش تحلیل پوششی داده های تصادفی. دانش مدیریت. شماره ۶۴. بهار ۱۳۸۳. ص ۱۰۷.
- ۶- درک فرنچ و هیثر ساورد. فرهنگ مدیریت. تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی. ۱۳۷۷.
- ۷- رحمانپور، لقمان. توانمندسازی: مفاهیم، ساختار و راهکارها. توسعه مدیریت. شماره ۴۱ شهریور ۱۳۸۱.
- ۸- جعفری قوشچی، بهزاد. راههای افزایش کارایی. ماهنامه تدبیر. شماره ۱۲۶. مهرماه ۱۳۸۱.
- ۹- شاهرکنی، سید حبیب الله. مدیریت توانمندسازی کارکنان. توسعه مدیریت. شماره ۳۹ تیر ماه ۱۳۸۱.
- ۱۰- شهریاری، سلطانعلی، صارمی، محمود. تحلیل پوششی داده ها و روش نوین IEP/AHP جهت رتبه بندی کامل واحدها تصمیم گیرنده. دانش مدیریت. شماره ۶۳. زمستان ۱۳۸۲. ص ۳۹

- ۱۱- عملدار، نصرت ا... . بررسی عملکرد نیروگاهها و تعیین کارایی تکنیکی آنها به کمک تحلیل پوششی داده ها. موسسه تحقیقات و آموزش مدیریت (وابسته به وزارت نیرو) مدیریت عملیات و بهره وری. ۱۳۷۷.
- ۱۲- غفاریان، وفا. توانبخشی کارکنان، پلی به سوی مدیریت آینده. تدبیر شماره ۸۱.
- ۱۳- کافی، طناز. بررسی رابطه میان نقشهای مدیر با کارایی شعب بانک ملت استان قزوین.
- ۱۴- محمدی، محمد. برنامه های توانمندسازی کارکنان: رویکردها و فرایندها. فصلنامه مطالعات مدیریت. شماره ۳۵ و ۳۶.
- ۱۵- محمدی، محمد. توانمندسازی کارکنان: رویکردها و فرایندها. فصلنامه مطالعات مدیریت. شماره ۳۳ و ۳۴.
- ۱۶- مرام خواه، فریبا. مقایسه کارایی بیمارستانهای عمومی، آموزشی وابسته به سه دانشگاه ایران، تهران و شهید بهشتی در سال ۱۳۷۶. دانشگاه علوم پزشکی ایران. دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی ۱۳۷۷.
- ۱۷- میر سپاسی، ناصر. در جستجوی راه. مجله مدیریت دولتی. شماره ۲۹-۳۰. مرکز آموزش مدیریت دولتی. ۱۳۷۵. ص ۴۲.
- ۱۸- هترای، هاری پی. نقش سنجش بهره وری در تعیین فعالیتهای بخش دولتی. منصوری مویید ویکتوریا. مجله مدیریت امروز. شماره ۳۴. ۱۳۷۵. ص ۱۲۲.

ب- منابع لاتین:

- ۱- Dimitriades, Zoe.Kufidu, Stella.(۲۰۰۴) Individual, Job, Organizational and Contextual Correlates of Employment Empowerment: Some Greek Evidence. Electronic Journal of Business Ethics and Organization Studies. Vol. ۹, No. ۲.P.۳۶.

- ۲- Dover K.(۱۹۹۹). "Avoiding Empowerment Traps".Management Review. Vol. ۸۸, Issue ۱.
- ۳- Gordon.r.judith."organizational behavior". Aliyn & bacon, ۱۹۹۳. ۴th.edition.
- ۴- Holdsworth,Lynn.Cartwright,Susan.(۲۰۰۳).Empowerment,stress and satisfaction: an exploratory study of a call centre. leadership & organization development journal. Vol.۲۴.No.۳.P.۱۳۱.
- ۵- Martinko, M.j & Gardner,William, "structured observation of managerial work: a replication and synthesis". Journal of management studies, vol.۳, no.۳, ۱۹۹۰.
- ۶- Mishra, A.K. ۱۹۹۲."Organizational response to crisis: The role of mutual trust and top management teams". Ph.D. dissertation, University of Mishigan.
- ۷-Ozaralli,Nurdan.(۲۰۰۳).Effects of transformational leadership on empowerment and team effectiveness.leadership & organization development journal. Vol.۲۴.No.۶.P.۳۳۵.
- ۸- Siegall,Marc.Gardner,Susan.(۲۰۰۰).Contextual factors of psychological empowerment.Personnel Review.Vol.۲۹.No.۶.P.۷۰۳.

- ۹- Spreitzer, Gretchen M. ۱۹۹۲. "When organizations dare: The dynamics of individual empowerment in the workplace". Ph.D. dissertation, University of Michigan.
- ۱۰- Spreitzer, G.M. (۱۹۹۵). Psychological Empowerment in the Workplace: Dimensions, Measurement and Validation. Academy of Management Journal, Vol. ۳۸, No ۵.
- ۱۱- Thomas, KW & Velthouse. B.A. (۱۹۹۰). "Cognitive Elements of Empowerment". Academy of Management Review. Vol. ۱۵ No. ۴.
- ۱۲- Tofallis, C. (۱۹۹۴). "Input efficiency profiling: An application to airlines", Computer Ops Res. Vol. ۲۴, No. ۳, P ۲۵۳.
- ۱۳- Whetten David A, Cameron Kim S. ۱۹۶۴. "developing management skills": Institute of Management Research & Education (IMRE).

ضام

بسمه تعالی

با سلام:

هدف از پژوهش حاضر شناسایی رابطه میان توانمندسازی کارکنان با عملکرد سازمانی در شعب بانک ملت شهر تهران می باشد.

خواهشمند است با تکمیل پرسشنامه پیوست، پژوهشگر را در انجام این تحقیق علمی یاری فرمایید.

اطمینان داده می شود که نظرات شما کاملاً محرمانه تلقی گردیده و صرفاً در جمع بندی و نتایج تحقیق لحاظ گردد.

با تشکر، پژوهشگر

سؤالات عمومی

۱- جنسیت:

مرد زن

۲- تحصیلات:

زیر دیپلم دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس

۳- سنوات خدمت:

کمتر از ۵ سال از ۵ سال تا ۱۰ سال از ۱۰ سال تا ۱۵ سال بالاتر از ۱۵ سال

۴- سمت شغلی:

۵- مدت اقامت شما در شعبه فعلی:

۶- مدت اقامت شما در شعب قبلی طی دو سال گذشته

.....